**Правила**

**пребывания и предоставления услуг в Санаторий «Ай»**

**1. Приём, пребывание и отъезд Клиентов**

1.1 Прием на отдых и лечение в санаторий осуществляется только на

основании приобретённых путевок. Санаторно-курортная путевка

гарантирует прием только лица, указанного в путёвке. Путёвка не может

быть поделена на других членов семьи или передана другому лицу.

1.2 В стоимость путевок, в зависимости от категорий, может включаться проживание, питание и лечение (по назначению врача) или только проживание и питание, или только лечение (курсовка).

1.3 По прибытию в санаторий путевка сдаётся администратору с

предъявлением паспорта (для детей - свидетельство о рождении) и

медицинских справок. Лица, которые по характеру заболевания

пребывание в санатории противопоказано, на лечение не принимаются.

1.4 Путёвка действительна только на указанный в ней срок. В случае прибытия с опозданием, продление путёвки возможно только с разрешения

директора либо главного врача санатория.

1.5 День заезда и день отъезда засчитывается как полные оплачиваемые дни, при прибытии позже расчётного часа или выбытии

ранее расчетного часа.

1.6 Переход в другой номер допускается только с разрешения администратора санатория; переход в номер другой категории – с разрешения, после перерасчёта стоимости проживания.

1.7 За неиспользованные дни, по независящим от санатория причинам, в связи с опозданием или досрочным выездом стоимость услуг (проживание, питание, лечение), оплаченных из личных средств Клиента и которыми он не сумел воспользоваться, подлежат возврату (по уважительной причине производится возврат либо перенос срока путёвки). Неприбытие либо выбытие без уважительной причины не даёт право на возврат денежных средств.

1.8 В санатории установлен единый расчётный час с 08-00 первого до 20-00 последнего дня путевки. Путевка считается днями.

В день окончания проживания Клиент обязан освободить номер к расчётному часу или доплатить за дальнейшее пребывание в нём, при наступившей

брони другого лица освободить номер (при наличии свободных мест перейти в другой номер, предложенный администрацией санатория)

1.9 Отсутствие билетов на обратную дорогу не является основанием для продления сроков путёвки, при невозможности здравницы предоставить места для проживания.

1.10 После окончания срока путёвки (срока заезда) или досрочного отъезда Клиент обязан сдать номер и ключи от него администратору санатория.

1.11 При отъезде Клиенту выдаётся обратный талон, оформленный в

установленном порядке.

1.12 Клиент обязан в полном объеме до выезда оплатить платные услуги

санатория, не входящих в стоимость путевки, а при нанесении материального ущерба санаторию компенсировать его.

1.13 Прием лечебных процедур осуществляется строго по времени,

указанном в санаторной книжке. При пропуске процедуры по уважительной

причине (по состоянию здоровья и проч.) она может быть проведена в другое время по согласованию с врачом.

1.14 По воскресеньям и в дни государственных праздников лечебные

процедуры, как правило, не отпускаются.

1.15 Приём пищи осуществляется строго в указанное время по графику

работы столовой. Не разрешается посещать столовую в верхней одежде,

пижамах и халатах, а также выносить из столовой посуду.

1.16 Не допускается нарушение тишины во время послеобеденного отдыха

(с 14 ч до 15 ч) и во время ночного сна (с 23 ч до 8 ч).

**2. Соблюдение прав Клиента**

2.1 Находясь на лечении в санатории, Клиент имеет право на

получение полного комплекса санаторных медицинских услуг, входящих в

стоимость путёвки, с учётом имеющихся показаний и противопоказаний.

2.2 Администрация санатория гарантирует Клиенту качественное

предоставление медицинских услуг, с соблюдением методик лечения и

правил безопасности.

2.3 Свои отзывы об организации пребывания, питания и лечения в

санатории Клиент может записать в книге отзывов, которая находится у

администратора санатория, или в анкетах.

2.4 В случае неудовлетворенности Клиентом качеством предоставленных

услуг Клиент имеет право в течении 30 дней после окончания пребывания

в санатории предъявить администрации претензию лично или через

юридическое лицо, направившее его, с представлением подтверждающих

документов. Претензии и споры в этом случае решаются в соответствии с

законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

**3 Ответственность за нарушение режима и условий пребывания в**

**санатории**

3.1 Находясь на лечении либо отдыхе в санатории, Клиент обязан

соблюдать правила общежития, уважать правила санатория и права

отдыхающих, соблюдать санитарный режим.

3.2 За неоднократные грубые нарушения санаторного режима и

общепринятых правил поведения, Клиент может быть досрочно выписан из

санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также

подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков

санаторию, вызванных указанными нарушениями.

3.3 В санатории запрещено проживать Клиенту в номерах с животными. В

случае прибытия Клиента в санаторий с животным ему будет отказано в

размещении, а в случае обнаружении факта проживания в номере

санатория с животным, санаторий имеет право досрочно выписать Клиента

из санатория без компенсации ему стоимости неиспользованных дней по

путёвке.

3.4 Пользование электроплитками в номере запрещено, исходя из

требований пожарной безопасности. Уходя из номера, Клиент обязан не

оставлять открытыми окна, водопроводные краны, выключать свет и

телевизор. Клиент несёт материальную ответственность при наступлении

событий, вызванных несоблюдением этих требований.

3.5 На основании Федерального закона «Об ограничении курения табака»

от 10.07.2011г. N87-ФЗ, курение табачных изделий запрещено во всех

помещениях санатория. Курение разрешено в специально оборудованных

местах, обозначенных знаком «Место для курения».

3.6 На лечение и отдых в санаторий принимаются дети старше 4-х лет в

сопровождении родителей. При отдыхе с детьми родители несут

гражданско-правовую ответственность за несовершеннолетних детей. Они

обязаны сопровождать детей до 14 лет на лечебные процедуры, в

столовую, на культурно-массовые мероприятия, следить за детьми при

играх в детской комнате и на детских площадках.

3.7 Клиент может досрочно выписан из санатория без компенсации

стоимости неиспользованных дней при однократном совершении

административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и

общественную безопасность, предусмотренных Кодексом об

административных правонарушениях Российской Федерации.

**4. Прочие условия**

4.1 В случае выявления недостатков в предоставлении санаторных услуг

при нахождении Клиента в санатории, Клиент должен незамедлительно

уведомить об этом администрацию санатория. Администрация санатория

обязуется принять все меры по устранению недостатков.

4.2 Администрация санатория принимает меры по обеспечению безопасности Клиента, а также сохранности имущества Клиента в номере,

соразмерные с обычными мерами безопасности и сохранности имущества.

4.3 Администрация санатория не несёт ответственности за материальный

и моральный ущерб, причинённый Клиенту по не зависящим от неё

причинам, либо из-за субъективной оценки клиента. Администрация

санатория не несёт материальной ответственности за имущество Клиента,

за исключением имущества, сданного ему на хранения.

4.4 В случае направления в санатории Клиентов юридическим лицом,

ответственность за достоверность информации, относящейся к санаторным

услугам, несёт непосредственно юридическое лицо, а также оно несёт

ответственность за своевременность оформления сопроводительных

документов.